



## Mitarbeiter:in im Kundenservice / Back Office Versicherung

(1010 Wien, Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Stunden/ Woche)

Wir sind durchblicker.at, Österreichs größtes und unabhängiges Tarifvergleichsportal. Mit unseren Services schaffen wir Transparenz im oft undurchschaubaren Tarifiedschungel der Versicherungen, Energie-Tarife, Handyverträge oder Bankprodukte. Dazu stellen wir nicht nur unsere Online Plattform zur Verfügung, sondern sind vor allem unabhängiger Berater und Makler. Für unser Beratungsteam suchen wir aktuell Verstärkung für den Bereich Kundenservice /Back Office.

Wenn du auf der Suche nach einer Aufgabe mit Sinn bist, in einem agilen, zukunfts- und teamorientierten Umfeld, dann bist du bei uns richtig!

### So bringst Du Dich ein:

- ✔ Du begeisterst unsere Kund:innen vorrangig schriftlich und unterstützt sie z.B. bei Rückfragen zu Angeboten, bei Schadensfällen, Vertragsänderungen oder Reklamationen im Bereich Versicherungen
- ✔ Auch telefonisch nimmst du dich unserer Kund:innen an und hilfst ihnen kompetent weiter
- ✔ Du kümmerst Dich eigenverantwortlich um die Abwicklung der Anfragen
- ✔ Du fungierst für unsere Kund:innen als Schnittstelle zu Versicherungsanbietern
- ✔ Je nach Karrierelevel bzw. Erfahrung & Interesse übernimmst Du zusätzliche Aufgaben bzw. Spezialrollen (z.B. Einschulung neuer Mitarbeiter, Knowledge Management)

### Das macht Dich zum Durchblicker:

- ✔ Idealerweise hast Du bereits Erfahrung in einer ähnlichen Funktion, bspw. im Vertriebsinnendienst, Customer Service oder Back Office
- ✔ Erfahrung und eine Qualifikation im Bereich Versicherungen (LAP, BÖV, o.ä.) ist ein Plus für Dich - aber kein Muss
- ✔ Dich zeichnet ein hoher Qualitätsanspruch, eine selbstständige Arbeitsweise sowie hohe Kundenorientierung aus
- ✔ Du bist ein:e engagierte:r Teamplayer:in und gerne in Kontakt mit Menschen
- ✔ Du verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Das erwartet Dich bei uns:

- ✔ Du durchläufst ein intensives Onboarding-Training, um Dich bestmöglich auf alle unsere Produkte, Prozesse und die Kundenbetreuung vorzubereiten
- ✔ Keine Termine nach 18Uhr und die Möglichkeit im Home Office zu arbeiten
- ✔ Deine Weiterentwicklung fördern wir durch Karrieremodelle, Entwicklungsgespräche sowie Trainings und Coaching
- ✔ Ein motiviertes Team, das sich gegenseitig unterstützt, in einer positiven Arbeitsatmosphäre, mit vielen coolen Teamevents

- ✔ Planbare Anwesenheiten innerhalb unserer Beratungszeiten (MO - FR 08:00 – 18:00 Uhr) - Du bekommst Deinen Dienstplan mind. ein Monat im Voraus
- ✔ Attraktive Benefits: Jahreskarte der Wiener Linien, Zuschuss zum Mittagessen, haelsi Mitgliedschaft

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben!**

Dein Gehalt vereinbaren wir selbstverständlich auf Basis Deiner Qualifikation und Erfahrung.

Wir sind jedoch gesetzlich verpflichtet, ein Mindestgehalt anzugeben, welches bei € 30.730 brutto (Vollzeit) pro Jahr liegt.

Jetzt bewerben

 **Stefanie Zöchling**

06641621925

jobs@durchblicker.at

Wir freuen uns auf Dich!