



Call Center Versicherungen/ Schwerpunkt After Sales (m/w/d)

(1010 Wien, Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Stunden/Woche)

Wir sind durchblicker.at, Österreichs größtes Tarifvergleichsportal. Mit unseren Services schaffen wir Transparenz im oft undurchschaubaren Tarifschongel der Versicherungen, Energie-Tarife, Handyverträge oder Bankprodukte. Dazu stellen wir nicht nur unsere Online Plattform zur Verfügung, sondern sind vor allem unabhängiger Berater und Makler. Aktuell suchen wir Verstärkung im After Sales Serviceteam Versicherungen.

Wenn Du auf der Suche nach einer Aufgabe mit Sinn bist, in einem agilen, zukunfts- und teamorientierten Umfeld arbeiten magst, dann bist Du bei uns richtig!

So bringst Du Dich ein:

- ✓ unsere eingehenden Anrufe landen als erstes bei Dir
- ✓ mit Deiner serviceorientierten Art hilfst Du bei allgemeinen Fragen zu neuen & bestehenden Verträgen
- ✓ bei Bedarf leitest Du Anfragen an zuständige Fachabteilungen oder Versicherungspartner weiter
- ✓ Du bist gut organisiert und dokumentierst wichtige Inhalte des Kundengesprächs im System
- ✓ unsere Kund:innen fühlen sich von Dir professionell beraten und gut aufgehoben
- ✓ bei Reklamationen und Beschwerden agierst Du verständnisvoll und lösungsorientiert

Das macht Dich zum Durchblicker:

- ✓ Telefonieren macht Dir Freude - Du hast ein offenes Ohr für unsere Kund:innen
- ✓ Deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind sehr gut
- ✓ Du hast ein gutes Gespür für Menschen und es gelingt Dir auf unterschiedliche Persönlichkeiten einzugehen
- ✓ Teamplayer:in? Dann bist Du in unserem Team genau richtig

- ✓ Aufgaben übernimmst Du eigenständig und hilfst Menschen gerne weiter
- ✓ Erfahrung im Call Center oder im Versicherungsbereich ist von Vorteil, aber kein Muss

Das erwartet Dich bei uns:

- ✓ Ein Job ohne Kaltakquise und Verkaufsdruck
- ✓ Ein professionelles Onboarding mit allen Schulungen und Trainings, die Dir den Durchblick zu unseren Versicherungsprodukten geben
- ✓ Ein motiviertes Team, eine positive Arbeitsatmosphäre und coole Teamevents erwarten Dich
- ✓ Den Dienstplan bekommst Du mind. 2 Wochen im Voraus.
Unsere Beratungszeiten sind: MO - DO 08:00 – 17:00 Uhr und FR 08:00 - 16:00 Uhr
- ✓ Home Office bis zu 2 Tage pro Woche
- ✓ Wir investieren gerne in Deine Weiterbildung durch Karrieremodelle, Entwicklungsgespräche, Trainings und Coachings
- ✓ Attraktive Benefits: Jahreskarte der Wiener Linien, Zuschuss zum Mittagessen, Mitgliedschaft für haelsi Gesundheitszentrum

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben!

Dein Gehalt vereinbaren wir selbstverständlich auf Basis Deiner Qualifikation und Erfahrung.
Das gesetzliche Mindestgehalt beträgt € 31.514 brutto (Vollzeit) pro Jahr.

Jetzt bewerben

 **Stephanie Zöchling (HR Generalist)**
06641621925
jobs@durchblicker.at

Wir freuen uns auf Dich!