

# Mitarbeiter:in im Kundenservice - Beratung Versicherungen

(1010 Wien, Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Stunden/Woche)

Wir sind durchblicker.at, Österreichs größtes Tarifvergleichsportal. Mit unseren Services schaffen wir Transparenz im oft undurchschaubaren Tarifdschungel der Versicherungen, Energie-Tarife, Handyverträge oder Bankprodukte. Dazu stellen wir nicht nur unsere Online Plattform zur Verfügung, sondern sind vor allem unabhängiger Berater und Makler. Aktuell suchen wir Verstärkung für den Bereich Kundenservice/Beratung Versicherungen

Wenn Du auf der Suche nach einer Aufgabe mit Sinn bist, in einem agilen, zukunfts- und teamorientierten Umfeld arbeiten magst, dann bist Du bei uns richtig!

## So bringst Du Dich ein:

- Eingehende Anrufe landen bei dir Du berätst Privatkund:innen eigenständig in allen Versicherungssparten
- Du arbeitest Dich in verschiedene
   Versicherungsprodukte ein und baust deine
   Expertise laufend aus
- ✓ Von der Beratung, über die Erstellung von maßgeschneiderten Angeboten bis zum Abschluss läuft alles über Dich
- ✓ Im Fokus stehen ehrliche und objektive Beratung für smarte Entscheidungen.
- ✓ Je nach Karrierelevel, Erfahrung & Interesse übernimmst Du zusätzliche Aufgaben wie Spezialrollen z.B. Sparten-Expert:in, Mentoring,

### Das macht Dich zum Durchblicker:

- ✓ Deine kontaktfreudige und hilfsbereite Art zeichnen Dich aus
- Eine abgeschlossene Versicherungsausbildung ist von Vorteil, aber kein Muss
- Du hast Interesse Dich weiterzubilden zum Beispiel mit der BÖV Ausbildung
- Mit sicherer Kommunikation und dem nötigen Feingefühl gelingt es Dir, auf unterschiedliche Persönlichkeiten einzugehen
- ✓ Teamplayer:in? Dann bist Du in unserem Team genau richtig

### Das erwartet Dich bei uns:

- ✓ Ein Job ohne Kaltakquise und Verkaufsdruck
- ✓ Ein professionelles Onboarding mit allen Schulungen und Trainings, die Dir den Durchblick zu unseren Versicherungsprodukten geben
- ✓ Ein motiviertes Team, eine positive Arbeitsatmosphäre und coole Teamevents erwarten Dich
- ✓ Den Dienstplan bekommst Du mind. 1 Monat im Voraus.
  Unsere Beratungszeiten sind: MO DO 08:00 17:00 Uhr und FR 08:00 16:00 Uhr
- ✓ Home Office bis zu 2 Tage pro Woche
- ✓ Wir investieren gerne in Deine Weiterbildung durch Karrieremodelle, Entwicklungsgespräche, Trainings und Coachings
- ✓ Attraktive Benefits: Jahreskarte der Wiener Linien, Zuschuss zum Mittagessen, Mitgliedschaft für haelsi Gesundheitszentrum

#### Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben!

Dein Gehalt vereinbaren wir selbstverständlich auf Basis Deiner Qualifikation und Erfahrung. Das gesetzliche Mindestgehalt beträgt € 30.730 brutto (Vollzeit) pro Jahr.

Jetzt bewerben

Stephanie Zöchling 06641621925 jobs@durchblicker.at

Wir freuen uns auf Dich!