

Kundenberater:in Konsumkredite & Bankprodukte (m/w/d)

1010 Wien, Vollzeit 38,5 Stunden oder Teilzeit ab 30 Stunden, ab sofort

Wir sind durchblicker.at, Österreichs größtes Tarifvergleichsportal. Mit unseren Services schaffen wir Transparenz im oft undurchschaubaren Tarifdschungel der Versicherungen, Energietarife, Handyverträge oder Bankprodukte. Dazu stellen wir nicht nur unsere Online-Plattform zur Verfügung, sondern übernehmen vor allem unabhängige Beratungs- und Maklertätigkeiten. Für unser Banking Consumer Finance Team suchen wir eine erfahrene Verstärkung, die nicht nur berät, sondern den Bereich aktiv mitgestaltet.

Wenn du auf der Suche nach einer Aufgabe mit Sinn bist, in einem agilen, zukunfts- und teamorientierten Umfeld arbeiten magst, dann bist du bei uns richtig!

So bringst du dich ein:

- Vom Erstkontakt bis zum erfolgreichen Abschluss berätst du Privatkund:innen telefonisch oder per Mail rund um Konsumkredite und weitere Bankprodukte
- Du prüfst Kundeninformationen, Unterlagen sowie die Finanzierbarkeit und stimmst dich bei komplexeren Fällen direkt mit unseren Partnerbanken ab
- Du übernimmst Verantwortung im operativen Tagesgeschäft und sorgst gemeinsam mit dem Team dafür, dass Kundenanfragen, offene Fälle und laufende Themen strukturiert und effizient bearbeitet werden
- Als fachliche Anlaufstelle behältst du Rückfragen und Eskalationen im Blick, übernimmst diese bei

Das macht dich zum Durchblicker:

- Du besitzt mehrjährige Berufserfahrung, idealerweise mindestens 3 Jahre, in der Kundenberatung im Bankwesen, im Finanzvertrieb oder bei einem Finanzdienstleister
- Eine bankfachliche Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation rundet dein Profil ab
- Im Konsumkreditgeschäft verfügst du über fundierte praktische Erfahrung und kannst Bonität, Kreditwürdigkeit und Finanzierbarkeit selbstständig beurteilen
- Du kommunizierst sicher und sympathisch und behältst auch bei komplexeren Kundenfällen den Überblick
- Du arbeitest lösungsorientiert, verantwortungsvoll

Bedarf selbst und sorgst dafür, dass Themen konsequent weiterbearbeitet und gelöst werden

- Selbstständig übernimmst du Outbound- und Follow-up-Kampagnen und kontaktierst dabei Kunden, die bereits Interesse an unseren Produkten gezeigt haben
- Mit deiner Erfahrung bringst du dich aktiv in die Weiterentwicklung unserer Prozesse ein, testest neue Features und gibst strukturiertes Feedback aus dem operativen Alltag

und vertriebsorientiert und hast Freude daran, Themen eigenständig voranzutreiben

- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift gehören bei dir zur Grundausstattung
- Du möchtest Teil eines Teams in einer spannenden Entwicklungsphase sein, Verantwortung übernehmen und dich aktiv einbringen

Das erwartet dich bei uns:

- Ein Job ohne Kaltakquise: Du sprichst mit Menschen, die sich bereits für unsere Produkte interessieren
- Gestaltungsspielraum in einem Bereich, der gerade wächst
- Wir investieren gerne in deine Weiterbildung durch Karrieremodelle, Entwicklungsgespräche & Trainings
- Home Office an bis zu 2 Tagen pro Woche
- Ein motiviertes Team, eine positive Arbeitsatmosphäre und coole Teamevents erwarten dich
- Attraktive Benefits: Jahreskarte der Wiener Linien, Zuschuss zum Mittagessen, haelsi-Mitgliedschaft (inkl. Premium Gesundheitscheck & Zugang zu Gesundheitsleistungen auf Privatarzt-Niveau)

Wir freuen uns auf deine Bewerbung inklusive Lebenslauf.
Erzähl uns gerne in einem Motivationsschreiben noch mehr über dich.

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt für Angestellte im Handel in der Verwendungsgruppe D beträgt € 33.068,00 brutto (Vollzeit) pro Jahr.
Eine Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung ist vorgesehen.

Jetzt bewerben

Stephanie Zöchling (HR Generalist)
06641621925
jobs@durchblicker.at

Wir freuen uns auf Dich!