



Mitarbeiter:in im Kundenservice Energietarife

Teilzeit 25-30 Stunden, ab sofort

Wir sind durchblicker.at, Österreichs größtes Tarifvergleichsportal. Mit unseren Services schaffen wir Transparenz im oft undurchschaubaren Tarifdschungel der Versicherungen, Energie-Tarife, Handyverträge oder Bankprodukte. Dazu stellen wir nicht nur unsere Online Plattform zur Verfügung, sondern übernehmen vor allem unabhängige Beratungs- und Maklertätigkeiten.

Aktuell suchen wir Verstärkung für den Bereich Kundenservice/ Beratung im Energieteam Strom & Gas.

Wenn Du auf der Suche nach einer Aufgabe mit Sinn bist, in einem agilen, zukunfts- und teamorientierten Umfeld arbeiten magst, dann bist Du bei uns richtig!

So bringst Du Dich ein:

- ✓ Als erste Anlaufstelle berätst Du unabhängig und objektiv zu allen Fragen rund um unsere Energie-Tarifvergleiche
- ✓ Ob am Telefon oder per E-Mail, Du hilfst unseren Energiesparer: innen sich im Tarifdschungel zurechtzufinden
- ✓ Hier gibst Du Gas:
bei der Bearbeitung von Neuanträgen, Anbieterwechseln, Vertragsänderungen oder Rückfragen zu Reklamationen
- ✓ Du hältst den Draht zu unseren Energieanbietern aktiv am Laufen
- ✓ Damit unsere Kund:innen dauerhaft im grünen Bereich bleiben, bieten wir auch einen aktiven telefonischen Erinnerungsservice an

Das macht Dich zum Durchblicker:

- ✓ Idealerweise bringst Du bereits erste Erfahrungen im Kundenkontakt mit, z.B. in einem Call Center oder aus der Gastronomie
- ✓ Deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind so sicher wie ein zuverlässiger Stromkreis
- ✓ Du bist interessiert daran, Dich in unsere Strom & Gas Produktwelt einzuarbeiten
- ✓ Dich zeichnet ein hoher Qualitätsanspruch, eine selbstständige, proaktive Arbeitsweise sowie hohe Kundenorientierung aus
- ✓ Teamplayer:in?
Dann bist Du in unserem Team genau richtig

Das erwartet Dich bei uns

- ✓ Ein professionelles Onboarding mit allen Schulungen und Trainings, die Dir den Durchblick zu unseren Produkten & Dienstleistungen geben
- ✓ Ein motiviertes Team, eine positive Arbeitsatmosphäre und coole Teamevents erwarten Dich
- ✓ Bei der Gestaltung Deines Dienstplans achten wir auf einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag
Non-Stop-Telefonieren gibt es bei uns nicht!
- ✓ Den Dienstplan bekommst Du mind. 1 Monat im Voraus
Unsere Beratungszeiten sind: MO - FR 08:00 – 16:00Uhr
- ✓ Home Office bis zu 2 Tage pro Woche
- ✓ Ein Job ohne Verkaufsdruck oder Zeitlimit - Kundenzufriedenheit steht bei uns an erster Stelle
- ✓ Wir investieren gerne in Deine Weiterbildung durch Karrieremodelle, Entwicklungsgespräche, Trainings und Coachings
- ✓ Attraktive Benefits: Jahreskarte der Wiener Linien, Zuschuss zum Mittagessen, Mitgliedschaft für haelsi Gesundheitszentrum

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben!

Dein Gehalt vereinbaren wir selbstverständlich auf Basis Deiner Qualifikation und Erfahrung.

Das gesetzliche Mindestgehalt beträgt € 31.514 brutto (Vollzeit) pro Jahr.

Jetzt bewerben

 **Stephanie Zöchling**

06641621925

jobs@durchblicker.at

Wir freuen uns auf Dich!