



## Mitarbeiter:in im Kundenservice Energietarife

Teilzeit 25-30 Stunden, ab sofort

Wir sind durchblicker.at, Österreichs größtes Tarifvergleichsportal. Mit unseren Services schaffen wir Transparenz im oft undurchschaubaren Tarifdschungel der Versicherungen, Energie-Tarife, Handyverträge oder Bankprodukte. Dazu stellen wir nicht nur unsere Online Plattform zur Verfügung, sondern übernehmen vor allem unabhängige Beratungs- und Maklertätigkeiten.

Aktuell suchen wir Verstärkung für den Bereich Kundenservice/ Beratung im Energieteam Strom & Gas.

Wenn Du auf der Suche nach einer Aufgabe mit Sinn bist, in einem agilen, zukunfts- und teamorientierten Umfeld arbeiten magst, dann bist Du bei uns richtig!

### So bringst Du Dich ein:

- ✓ Als erste Anlaufstelle berätst Du unabhängig und objektiv zu allen Fragen rund um unsere Energie-Tarifvergleiche
- ✓ Ob am Telefon oder per E-Mail, Du hilfst unseren Energiesparern: innen sich im Tarifdschungel zurechtzufinden
- ✓ Hier gibst Du Gas: bei der Bearbeitung von Neuanträgen, Anbieterwechseln, Vertragsänderungen oder Rückfragen zu Reklamationen
- ✓ Du hältst den Draht zu unseren Energieanbietern aktiv am Laufen
- ✓ Damit unsere Kund:innen dauerhaft im grünen Bereich bleiben, bieten wir auch einen aktiven telefonischen Erinnerungsservice an

### Das macht Dich zum Durchblicker:

- ✓ Idealerweise bringst Du bereits erste Erfahrungen im Kundenkontakt mit, z.B. in einem Call Center oder aus der Gastronomie
- ✓ Deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind so sicher wie ein zuverlässiger Stromkreis
- ✓ Du bist interessiert daran, Dich in unsere Strom & Gas Produktwelt einzuarbeiten
- ✓ Dich zeichnet ein hoher Qualitätsanspruch, eine selbstständige, proaktive Arbeitsweise sowie hohe Kundenorientierung aus
- ✓ Teamplayer:in? Dann bist Du in unserem Team genau richtig

## Das erwartet Dich bei uns

- ✔ Ein professionelles Onboarding mit allen Schulungen und Trainings, die Dir den Durchblick zu unseren Produkten & Dienstleistungen geben
- ✔ Ein motiviertes Team, eine positive Arbeitsatmosphäre und coole Teamevents erwarten Dich
- ✔ Bei der Gestaltung Deines Dienstplans achten wir auf einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag  
Non-Stop-Telefonieren gibt es bei uns nicht!
- ✔ Den Dienstplan bekommst Du mind. 1 Monat im Voraus  
Unsere Beratungszeiten sind: MO - FR 08:00 – 16:00Uhr
- ✔ Home Office bis zu 2 Tage pro Woche
- ✔ Ein Job ohne Verkaufsdruck oder Zeitlimit - Kundenzufriedenheit steht bei uns an erster Stelle
- ✔ Wir investieren gerne in Deine Weiterbildung durch Karrieremodelle, Entwicklungsgespräche, Trainings und Coachings
- ✔ Attraktive Benefits: Jahreskarte der Wiener Linien, Zuschuss zum Mittagessen, Mitgliedschaft für haelsi Gesundheitszentrum

### **Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben!**

*Dein Gehalt vereinbaren wir selbstverständlich auf Basis Deiner Qualifikation und Erfahrung.*

*Das gesetzliche Mindestgehalt beträgt € 31.514 brutto (Vollzeit) pro Jahr.*

**Jetzt bewerben**



**Stephanie Zöchling**

06641621925

jobs@durchblicker.at

Wir freuen uns auf Dich!