



Kundenbetreuer:in Bankprodukte mit Erfahrung

(1010 Wien, Vollzeit 38,5 Stunden/ Woche)

Wir sind durchblicker.at, Österreichs größtes Tarifvergleichsportal. Mit unseren Services schaffen wir Transparenz im oft undurchschaubaren Tarifdschungel der Versicherungen, Energietarife, Handyverträge oder Bankprodukte. Dazu stellen wir nicht nur unsere Online-Plattform zur Verfügung, sondern übernehmen vor allem unabhängige Beratungs- und Maklertätigkeiten. Aktuell suchen wir Verstärkung für den Bereich Bankprodukte.

Wenn Du auf der Suche nach einer Aufgabe mit Sinn bist, in einem agilen, zukunfts- und teamorientierten Umfeld arbeiten magst, dann bist Du bei uns richtig!

So bringst Du Dich ein:

- ✓ Vom Erstkontakt bis zum erfolgreichen Abschluss, begleitest Du Privatkund:innen bei der Auswahl passender Bankprodukte
 - von Konsumentenkrediten über Girokonto bis hin zu Sparlösungen
- ✓ Unsere Kund:innen berätst Du kompetent zu unseren Bankprodukten per Telefon und Mail
- ✓ Aktiv übernimmst Du selbstständig Outbound Kampagnen und hast dabei keine Scheu das Telefon in die Hand zu nehmen
- ✓ Du dokumentierst alle Kundenkontakte sorgfältig und behältst relevante KPIs wie bearbeitete Fälle, Rückrufe und Abschlussquoten im Blick
- ✓ Kundeninformationen, Unterlagen und Finanzierbarkeit prüfst Du und stimmst Dich bei Bedarf direkt mit unseren Partnerbanken ab
- ✓ Durch Deine mehrjährige Erfahrung beim Optimieren von Prozessen und Testen neuer Features, trägst Du zur Weiterentwicklung des Banking Bereichs bei

Das macht Dich zum Durchblicker:

- ✓ Das Beraten und Verkaufen am Telefon macht Dir Spaß und Freude
- ✓ Mit Deiner Kommunikationsweise überzeugst Du sicher und sympathisch
- ✓ Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift gehören bei Dir zur Grundausstattung
- ✓ Du besitzt 3-5 Jahre Berufserfahrung in der Kundenbetreuung - idealerweise im Banking Bereich, Finanzvertrieb oder bei einem Finanzdienstleister
- ✓ Lösungsorientiert, verantwortungsvoll und vertriebsorientiert ist Deine Arbeitsweise
- ✓ Deine Hands-on-Mentalität zeichnet Dich besonders aus
- ✓ Du möchtest Teil eines Teams in einer spannenden Entwicklungsphase sein und Dich aktiv einbringen

Das erwartet Dich bei uns:

- ✓ Ein Job ohne Kaltakquise und Verkaufsdruck
- ✓ Ein professionelles Onboarding mit allen Schulungen und Trainings, die Dir den Durchblick zu unseren Bankprodukten geben
- ✓ Wir investieren gerne in Deine Weiterbildung durch Karrieremodelle, Entwicklungsgespräche, Trainings und Coachings
- ✓ Home Office bis zu 2 Tage pro Woche
- ✓ Ein motiviertes Team, eine positive Arbeitsatmosphäre und coole Teamevents erwarten Dich
- ✓ Attraktive Benefits: Jahreskarte der Wiener Linien, Zuschuss zum Mittagessen, Mitgliedschaft für haelsi Gesundheitszentrum

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben!

Dein Gehalt vereinbaren wir individuell auf Basis Deiner Qualifikation und Erfahrung.

Das gesetzliche Mindestgehalt beträgt € 36.526 brutto (Vollzeit) pro Jahr.

[Jetzt bewerben](#)

 **Stephanie Zöchling**

06641621925

jobs@durchblicker.at

Wir freuen uns auf Dich!