



Mitarbeiter:in IT-Support Teilzeit (m/w/d)

(1010 Wien, Teilzeit 20 Wochenstunden, ab sofort)

Wir sind durchblicker.at, Österreichs unabhängiges Online Tarifvergleichsportal. Mit unseren Services schaffen wir Transparenz im oft undurchschaubaren Tarifschongel der Versicherungen, Strom & Gas-Tarife, Handy- & Internetverträge und Bankprodukte. Unsere innovativen Vergleichsrechnern haben so schon vielen Kund:innen geholfen, viel Geld bei ihren Fixkosten zu sparen.

Unser IT-Support sorgt dafür, dass die technische Infrastruktur intern läuft und alle Teams reibungslos arbeiten können. Bei technischen Fragen und Problemen ist er die erste Anlaufstelle und kümmert sich um alles: von der Arbeitsplatzausstattung über die Netzwerkinfrastruktur bis zur Betreuung des Telefonie-Systems.

So bringst Du Dich ein:

- ✓ Als erste Anlaufstelle bei technischen Problemen unterstützt Du unsere Kolleg:innen sowohl vor Ort als auch remote.
- ✓ Bei Dir laufen die technischen Fäden unseres Call Centers zusammen - Du sorgst für einen reibungslosen Betrieb von Telefonanlage, VoIP und Headset.
- ✓ Die technische Arbeitsausstattung wird von Dir über den gesamten Lebenszyklus hinweg betreut: Bestellung, Wartung und Lifecycle Management.
- ✓ Unsere IT-Infrastruktur liegt in Deiner Verantwortung. Dazu gehören Firewall und VPN, Microsoft 365 und Lizenz Management, sowie das Set-up der Meetingräume.
- ✓ Du bist Ansprechperson von internen und externen Stakeholdern und koordinierst kleinere Projekte z.B. zum Thema Netzwerk, Telefonanlage und Alarmanlage.

Das macht Dich zum Durchblicker:

- ✓ IT-Technologien und Cloud Services sind Dir bestens vertraut.
- ✓ Du hast bereits erste Erfahrungen im Betrieb von Workplace-Infrastrukturen und User-Support gesammelt oder die Bereitschaft Dich schnell in neue Themen einzuarbeiten.
- ✓ Die Kommunikation mit Kolleg:innen sowie externen Dienstleistern macht dir Freude.
- ✓ Eigenständiges Arbeiten, lösungsorientiertes Denken und eine proaktive Herangehensweise zeichnen Dich aus.
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse, sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab.

Das erwartet Dich bei uns:

- ✔ Wir investieren gerne in Deine Weiterbildung durch Karrieremodelle, Entwicklungsgespräche, Trainings und Coachings
- ✔ planbare Arbeitszeiten mit Rücksicht auf Deine Wünsche
- ✔ Ein motiviertes Team, eine positive Arbeitsatmosphäre und coole Teamevents erwarten Dich
- ✔ Attraktive Benefits: Jahreskarte der Wiener Linien, Zuschuss zum Mittagessen, Mitgliedschaft für haelsi Gesundheitszentrum

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben!

Wir haben für diese Position ein Einstiegsgehalt von mindestens 35.490€ Jahresbruttogehalt (Vollzeit) vorgesehen. Dein tatsächliche Gehalt vereinbaren wir individuell auf Basis Deiner Qualifikation und Erfahrung.

[Jetzt bewerben](#)



Stephanie Zöchling (HR Generalist)

06641621925

jobs@durchblicker.at

Wir freuen uns auf Dich!