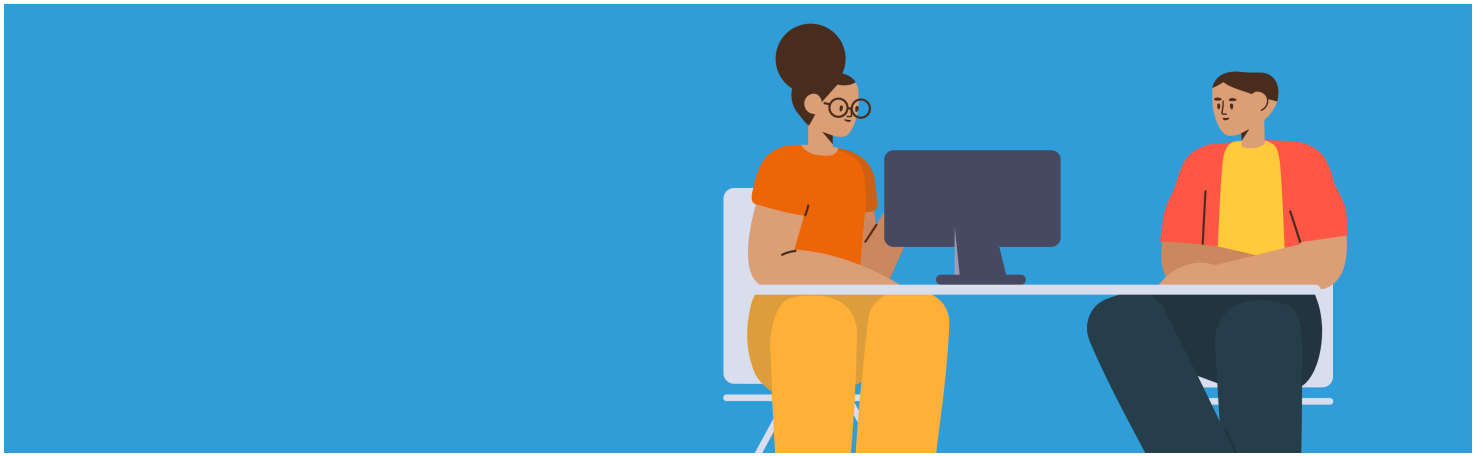




Kundenbetreuer:in Bankprodukte

(1010 Wien, Vollzeit 38,5 Stunden/ Woche)

Wir sind durchblicker.at, Österreichs größtes Tarifvergleichsportal. Mit unseren Services schaffen wir Transparenz im oft undurchschaubaren Tarifdschungel der Versicherungen, Energietarife, Handyverträge oder Bankprodukte. Dazu stellen wir nicht nur unsere Online-Plattform zur Verfügung, sondern übernehmen vor allem unabhängige Beratungs- und Maklertätigkeiten. Aktuell suchen wir Verstärkung für den Bereich Consumer Finance.

Wenn Du auf der Suche nach einer Aufgabe mit Sinn bist, in einem agilen, zukunfts- und teamorientierten Umfeld arbeiten magst, dann bist Du bei uns richtig!

So bringst Du Dich ein:

- ✓ Vom Erstkontakt bis zum erfolgreichen Abschluss, unterstützt Du Privatkund:innen bei der Auswahl passender Bankprodukte
- von Konsumentenkrediten über Girokonto bis hin zu Sparprodukten
- ✓ Unsere Kund:innen berätst Du telefonisch im Inbound und Outbound, per E-Mail oder im Live Chat
- ✓ Aktiv übernimmst Du selbstständig Outbound Kampagnen und hast dabei keine Scheu das Telefon in die Hand zu nehmen
- ✓ Du dokumentierst Kundenkontakte und hältst relevante KPIs stets im Blick
- bearbeitete Fälle, Rückrufe, Abschlussquoten
- ✓ Kundeninformationen, Unterlagen und Finanzierbarkeit prüfst Du und stimmst Dich bei Bedarf direkt mit unseren Partnerbanken ab
- ✓ Durch Deine Ideen, Dein Feedback und das Testen neuer Features, trägst Du zur Weiterentwicklung des Banking Bereichs bei

Das macht Dich zum Durchblicker:

- ✓ Du hast Freude an der Beratung, sei es beim Verkaufen am Telefon oder im Live Chat
- ✓ Mit deiner gewinnenden Art kommunizierst Du sicher und überzeugend
- ✓ Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift gehören bei Dir zur Grundausstattung
- ✓ Idealerweise hast Du bereits Interesse und Erfahrung im Banking Bereich, etwa aus einer Bank, einem Service-Center oder dem Finanzvertrieb
- ✓ Lösungsorientiert, verantwortungsvoll und vertriebsorientiert ist Deine Arbeitsweise
- ✓ Deine Hands-on-Mentalität zeichnet Dich besonders aus
- ✓ Du möchtest Teil eines Teams in einer spannenden Entwicklungsphase sein und Dich aktiv einbringen

Das erwartet Dich bei uns:

- ✓ Ein Job ohne Kaltakquise und Verkaufsdruck
- ✓ Ein professionelles Onboarding mit allen Schulungen und Trainings, die Dir den Durchblick zu unseren Bankprodukten geben
- ✓ Wir investieren gerne in Deine Weiterbildung durch Karrieremodelle, Entwicklungsgespräche, Trainings und Coachings
- ✓ Home Office bis zu 2 Tage pro Woche
- ✓ Ein motiviertes Team, eine positive Arbeitsatmosphäre und coole Teamevents erwarten Dich
- ✓ Attraktive Benefits: Jahreskarte der Wiener Linien, Zuschuss zum Mittagessen, Mitgliedschaft für haelsi Gesundheitszentrum

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben!

*Dein Gehalt vereinbaren wir selbstverständlich auf Basis Deiner Qualifikation und Erfahrung.
Das gesetzliche Mindestgehalt beträgt € 32.242 brutto (Vollzeit) pro Jahr.*

Jetzt bewerben



Stephanie Zöchling

06641621925

jobs@durchblicker.at

Wir freuen uns auf Dich!