



Kundenservice / Back Office Versicherung (m/w/d)

(1010 Wien, Teilzeit: 25h, 30h, 35h oder Vollzeit: 38,5h)

Wir sind durchblicker.at, Österreichs größtes Tarifvergleichsportal. Mit unseren Services schaffen wir Transparenz im oft undurchschaubaren Tarifschongel der Versicherungen, Energie-Tarife, Handyverträge oder Bankprodukte. So haben wir schon vielen Kund:innen geholfen, richtige Entscheidungen zu treffen und viel Geld bei ihren Fixkosten zu sparen.

Für unser Customer Service Team suchen wir aktuell Verstärkung für den Bereich Kundenservice / Back Office. Wenn du auf der Suche nach einer Aufgabe mit Sinn bist, in einem zukunfts- und teamorientierten Umfeld, dann bist du bei uns richtig!

So bringst Du Dich ein:

- ✓ Du begeisterst unsere Kund:innen vorrangig schriftlich und unterstützt sie z.B. bei Rückfragen zu Angeboten, bei Schadensfällen, Vertragsänderungen oder Reklamationen im Bereich Versicherungen
- ✓ Du kümmerst Dich eigenverantwortlich um die Abwicklung der Kund:innenanfragen
- ✓ Du fungierst für unsere Kund:innen als Schnittstelle zu Versicherungsanbietern
- ✓ Je nach Karrierelevel bzw. Erfahrung & Interesse übernimmst Du zusätzliche Aufgaben bzw. Spezialrollen (z.B. Einschulung neuer Mitarbeiter, Knowledge Management)

Das macht Dich zum Durchblicker:

- ✓ Idealerweise hast Du bereits Erfahrung in einer ähnlichen Funktion, bspw. im Vertriebsinnendienst, Customer Service oder Back Office
- ✓ Erfahrung und eine Qualifikation im Bereich Versicherungen (LAP, BÖV, o.ä.) ist ein Plus für Dich (aber kein Muss)
- ✓ Dich zeichnet ein hoher Qualitätsanspruch, eine selbstständige Arbeitsweise sowie hohe Kundenorientierung aus
- ✓ Du bist ein:e engagierte:r Teamplayer:in und gerne in Kontakt mit Menschen
- ✓ Du verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das erwartet Dich bei uns:

- ✓ Du durchläufst ein intensives Onboarding-Training, um Dich bestmöglich auf alle unsere Produkte, Prozesse und die Kundenbetreuung vorzubereiten
- ✓ Deine Weiterentwicklung fördern wir durch Karrieremodelle, Entwicklungsgespräche sowie Trainings und Coaching
- ✓ Ein motiviertes Team, das sich gegenseitig unterstützt, in einer positiven Arbeitsatmosphäre, mit vielen coolen Teamevents
- ✓ Planbare Anwesenheiten innerhalb unserer Beratungszeiten (MO - FR 08:00 – 18:00 Uhr) - Du bekommst Deinen Dienstplan mind. ein Monat im Voraus und hast die Möglichkeit im Home Office zu arbeiten
- ✓ Attraktive Benefits: Jahreskarte der Wiener Linien, Zuschuss zum Mittagessen, haelsi Mitgliedschaft, instahelp Beratung

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben!

Das KV-Minimumgehalt für diese Position liegt bei € 29.736 brutto p.a. (Vollzeit). Dein tatsächliches Gehalt vereinbaren wir selbstverständlich abhängig von Deiner Qualifikation und Erfahrung.

[Jetzt bewerben](#)



Esra Kayaci

jobs@durchblicker.at

Wir freuen uns auf Dich!