



## Kundenservice/ After Sales Versicherungen (m/w/d)

(1010 Wien, Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Stunden/Woche)

Wir sind durchblicker.at, Österreichs größtes Tarifvergleichsportale. Mit unseren Services schaffen wir Transparenz im oft undurchschaubaren Tarifschmelze der Versicherungen, Energie-Tarife, Handyverträge oder Bankprodukte. Dazu stellen wir nicht nur unsere Online Plattform zur Verfügung, sondern sind vor allem unabhängiger Berater und Makler. Aktuell suchen wir Verstärkung im Antrags- & Serviceteam Versicherungen.

Wenn Du auf der Suche nach einer Aufgabe mit Sinn bist, in einem agilen, zukunfts- und teamorientierten Umfeld arbeiten magst, dann bist Du bei uns richtig!

### So bringst Du Dich ein:

- ✓ Eingehende Anrufe landen bei dir - Du berätst Privatkund:innen eigenständig und objektiv in allen Versicherungssparten für smarte Entscheidungen
- ✓ Du arbeitest Dich in verschiedene Versicherungsprodukte ein und baust Deine Expertise laufend aus
- ✓ Bei unseren Kund:innen und Versicherungsanbietern behältst Du den Durchblick und vermittelst klar und effektiv
- ✓ Selbstständig bearbeitest Du Anträge, und koordinierst deren Weiterleitung an unsere Versicherungspartner
- ✓ Fehlende Dokumente unserer Kund:innen werden von Dir professionell eingeholt und abgelegt bzw. übermittelt

### Das macht Dich zum Durchblicker:

- ✓ Idealerweise hast Du bereits Erfahrung in einer ähnlichen Funktion, bspw. im Vertriebsinnendienst oder Customer Service
- ✓ Eine abgeschlossene Versicherungsausbildung ist von Vorteil, aber kein Muss
- ✓ Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Mit sicherer Kommunikation und dem nötigen Feingefühl gelingt es Dir, auf unterschiedliche Persönlichkeiten einzugehen
- ✓ Teamplayer:in? Dann bist Du in unserem Team genau richtig
- ✓ Dein hoher Qualitätsanspruch, eine selbstständige Arbeitsweise und die Freude am Kundenkontakt

zeichnen Dich aus

## Das erwartet Dich bei uns:

- ✔ Ein Job ohne Kaltakquise und Verkaufsdruck
- ✔ Ein professionelles Onboarding mit allen Schulungen und Trainings, die Dir den Durchblick zu unseren Versicherungsprodukten geben
- ✔ Ein motiviertes Team, eine positive Arbeitsatmosphäre und coole Teamevents erwarten Dich
- ✔ Den Dienstplan bekommst Du mind. 2 Wochen im Voraus.  
Unsere Beratungszeiten sind: MO - DO 08:00 – 17:00 Uhr und FR 08:00 - 16:00 Uhr
- ✔ Home Office bis zu 2 Tage pro Woche
- ✔ Wir investieren gerne in Deine Weiterbildung durch Karrieremodelle, Entwicklungsgespräche, Trainings und Coachings
- ✔ Attraktive Benefits: Jahreskarte der Wiener Linien, Zuschuss zum Mittagessen, Mitgliedschaft für haelsi Gesundheitszentrum

## Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben!

Dein Gehalt vereinbaren wir selbstverständlich auf Basis Deiner Qualifikation und Erfahrung.  
Das gesetzliche Mindestgehalt beträgt € 31.514 brutto (Vollzeit) pro Jahr.

Jetzt bewerben

 **Stephanie Zöchling (HR Generalist)**  
06641621925  
jobs@durchblicker.at

Wir freuen uns auf Dich!