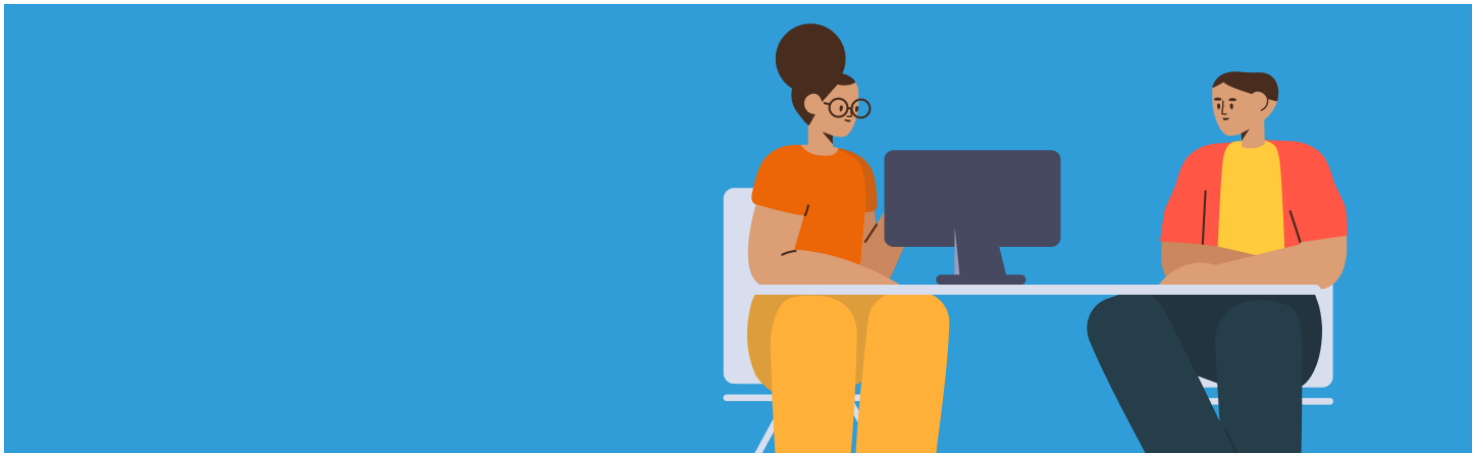




Mitarbeiter:in im Kundenservice / Back Office Versicherung

(1010 Wien, Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Stunden/ Woche)

Wir sind durchblicker.at, Österreichs größtes und unabhängiges Tarifvergleichsportal. Mit unseren Services schaffen wir Transparenz im oft undurchschaubaren Tarifiedschungel der Versicherungen, Energie-Tarife, Handyverträge oder Bankprodukte. Dazu stellen wir nicht nur unsere Online Plattform zur Verfügung, sondern sind vor allem unabhängiger Berater und Makler. Aktuell suchen wir Verstärkung für den Bereich Kundenservice/Back Office Versicherungen

Wenn Du auf der Suche nach einer Aufgabe mit Sinn bist, in einem agilen, zukunfts- und teamorientierten Umfeld arbeiten magst, dann bist Du bei uns richtig!

So bringst Du Dich ein:

- ✓ Ob Angebot, Schaden oder Vertragsänderung – Du hast die schriftlichen Anliegen im Griff
- ✓ Kundenanfragen managst Du von Anfang bis zum Ende - selbstständig und lösungsorientiert
- ✓ Bei unseren Kund:innen und Versicherungsanbietern behältst Du den Durchblick und vermittelst klar und effektiv
- ✓ Du greifst auch gern zum Hörer und berätst telefonisch kompetent weiter
- ✓ Je nach Karrierelevel, Erfahrung & Interesse übernimmst Du zusätzliche Aufgaben wie Spezialrollen z.B. Einschulung neuer Mitarbeitenden, Knowledge Management

Das macht Dich zum Durchblicker:

- ✓ Idealerweise hast Du bereits Erfahrung in einer ähnlichen Funktion, bspw. im Vertriebsinnendienst, Customer Service oder Back Office
- ✓ Know-how im Bereich Versicherungsbereich (LAP, BÖV, o.ä.) ist ein Plus, aber kein Muss
- ✓ Dein hoher Qualitätsanspruch, eine selbstständige Arbeitsweise und die Freude am Kundenkontakt zeichnen Dich aus
- ✓ Kontaktfreudig?
Dann bist Du in unserem Team genau richtig
- ✓ Du verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das erwartet Dich bei uns:

- ✓ Ein professionelles Onboarding mit allen Schulungen und Trainings, die Dir den Durchblick zu unseren Versicherungsprodukten geben
- ✓ Home Office bis zu 2 Tage pro Woche
- ✓ Wir investieren gerne in Deine Weiterbildung durch Karrieremodelle, Entwicklungsgespräche, Trainings und Coachings

- ✓ Ein motiviertes Team, eine positive Arbeitsatmosphäre und coole Teamevents erwarten Dich
- ✓ Den Dienstplan bekommst Du mind. 1 Monat im Voraus.
Unsere Beratungszeiten sind: MO - DO 08:00 – 17:00 Uhr und FR 08:00 - 16:00 Uhr
- ✓ Attraktive Benefits: Jahreskarte der Wiener Linien, Zuschuss zum Mittagessen, Mitgliedschaft für haelsi Gesundheitszentrum

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben!

Dein Gehalt vereinbaren wir selbstverständlich auf Basis Deiner Qualifikation und Erfahrung.
Das gesetzliche Mindestgehalt beträgt € 30.730 brutto (Vollzeit) pro Jahr.

[Jetzt bewerben](#)



Stephanie Zöchling

06641621925

jobs@durchblicker.at

Wir freuen uns auf Dich!